

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt. In dit geval is dat Evisa ;
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Evisa B.V.
Eiffelstraat 60
8013 RT Zwolle
KVK: 71873732
BTW nr.: 858883016B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een

waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Zorgplicht van de ondernemer

1. De ondernemer zal haar opdrachten met de zorg van een goed opdrachtnemer uit te voeren. Alle opdrachten van de ondernemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. De ondernemer geeft geen garantie op het resultaat. Bijvoorbeeld dat een ESTA-aanvraag wordt goedgekeurd of een visum wordt verleend. Dat is ter beoordeling aan de officiële instanties zoals CBP (in de VS).
3. Indien wij de betreffende aanvraag volledig hebben ontvangen met bijbehorende betaling zullen wij meteen starten met het controleren van de aanvraag. Bij controle zijn wij niet verantwoordelijk om de juistheid van de goedgekeurde informatie na te gaan (dus ook niet of sprake is van spelfouten). Indien de aanvraag akkoord is zullen wij deze verwerken bij de officiële instantie CBP (in de VS).
4. Ondernemer is niet verplicht om de consument op de hoogte te houden van voortgang van de aanvraag. In het bijzonder niet om te controleren of de aanvraag wel of niet is goedgekeurd.

Artikel 7 – Zorgplicht van de consument

1. Bij de aankoop en betaling van producten is de consument verantwoordelijk voor de controle van de opgegeven gegevens. Na het insturen van deze gegevens is er geen mogelijkheid meer om deze aan te passen, omwille van de veiligheid.
2. Daarnaast is de consument ervoor verantwoordelijk om voor vertrek te controleren of de aanvraag is goedgekeurd.

Artikel 8 – Geen herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument geen mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, gezien de persoonlijke aard van het product én omdat wij op verzoek van de consument meteen beginnen met het in behandeling nemen van de aanvraag.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, behoudens in geval van door de Consument aangeleverde onjuiste informatie of overmacht. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de overeenkomst uitvoeren met de zorg van een goed opdrachtnemer. Die zorgplicht gaat echter niet zover dat de ondernemer verantwoordelijk is voor de juistheid van de ingevulde gegevens of voor de controle of een ESTA-aanvraag wel of niet is gehonoreerd.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Een overeengekomen termijn is nimmer een fatale termijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Consument

Artikel 12 – Betaling en uitsluiting recht op terugbetaling

1. De consument is verplicht om voorafgaand aan de overeenkomst het betreffende bedrag te voldoen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
4. Indien er in verband met de uitvoering van de overeenkomst reeds kosten gemaakt worden voor u dan is er geen recht meer op terugbetaling. Dit is ongeacht de beoordeling van het CBP (goedgekeurd of afgekeurd). In uitzonderlijke gevallen wordt een ESTA-aanvraag eerst goedgekeurd door het CBP en daarna alsnog gecancelled, ook dan is er geen recht op terugbetaling.

Artikel 13 - Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan de ondernemer niet worden toegerekend, indien deze het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van de ondernemer wordt onder meer verstaan: (i) typefouten of andere onjuistheden in de door de Consument aangeleverde informatie, (ii) het handelen van CBP zoals het niet of niet-tijdig in behandeling nemen van een aanvraag, het niet of niet-tijdig beslissen op een aanvraag of het alsnog annuleren van een goedgekeurde aanvraag (iii) cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, (iv) brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, (v) stakingen of werkonderbrekingen, (vi) bovenmatig ziekteverzuim van personeel en (viii) import- of handelsbeperkingen of overheidsmaatregelen.
3. De ondernemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de consument na te komen.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan één maand heeft geduurd, is de ondernemer bevoegd de overeenkomst

met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De consument is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door de Ondernemer.

5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade. De consument heeft geen recht op restitutie van kosten voor zover de ondernemer reeds kosten heeft gemaakt c.q. de overeengekomen werkzaamheden reeds heeft uitgevoerd.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is telkens beperkt tot het voor de betreffende opdracht betaalde bedrag.
2. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (schade die niet rechtstreeks door een schadeveroorzakende gebeurtenis wordt veroorzaakt) en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reis- en verblijfkosten).
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de consument de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de ondernemer meldt.
4. Voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.